

2022年6月

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

DoMobile ASP リリースノート

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

本書では、最新バージョンのDoMobile ASPの変更・追加事項について説明いたします。

未永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

主な変更は以下の通りです。

詳細については、各項をご確認ください。

- ・ リモートコントロール時に自席PCのモニタを隠す機能の制限緩和

1. リモートコントロール時に自席 PC のモニタを隠す機能の制限緩和

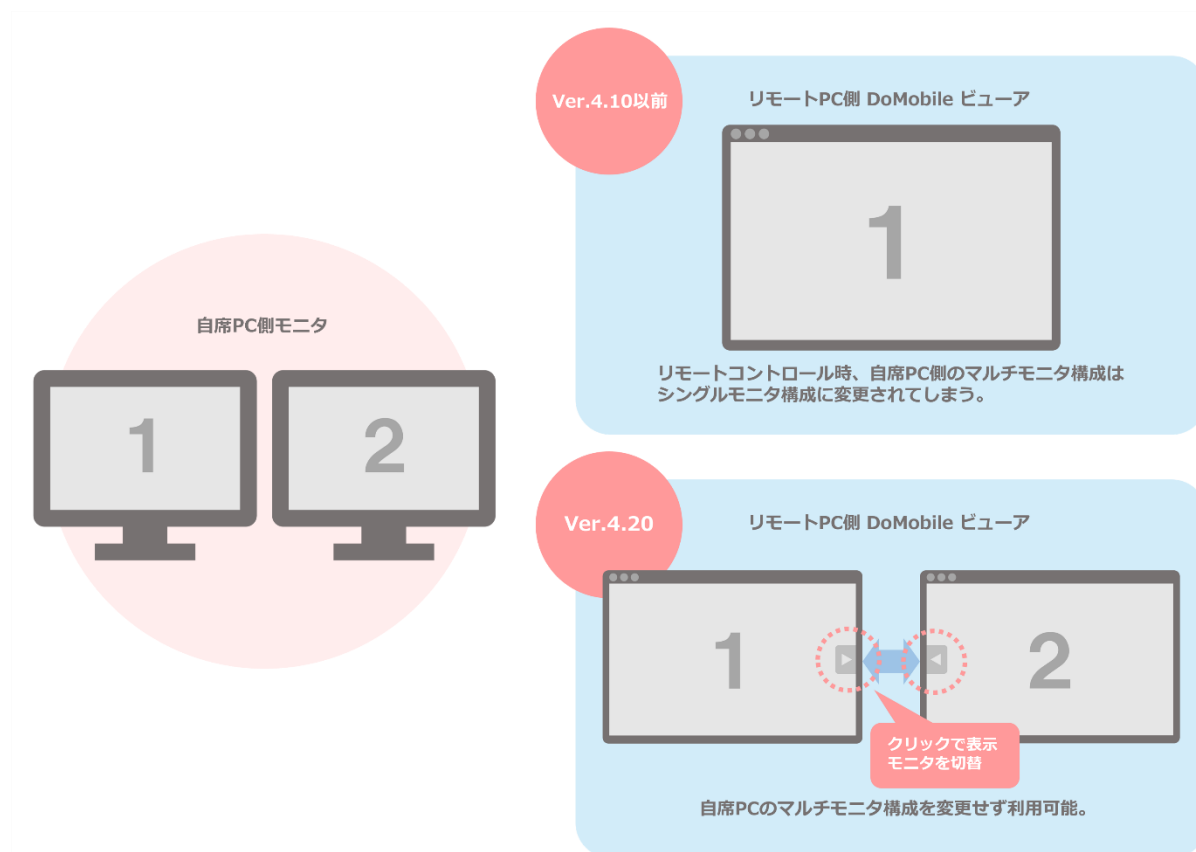
リモートコントロール時に自席 PC のモニタを隠す機能について、以下の制限を緩和します。

(1) Windows の標準ユーザについて

自席 PC のモニタを隠す機能について、ご利用いただくには Windows の管理者ユーザである必要がありましたが、Windows の標準ユーザでもご利用可能になります。

(2) マルチモニタについて

自席 PC のモニタを隠す機能をご利用時、自席 PC がマルチモニタ構成の場合、リモートコントロール中はシングルモニタ構成に変更される制限がありましたが、前提条件を満たすことでマルチモニタ構成でご利用可能になります。



前提条件については以下の通りです。

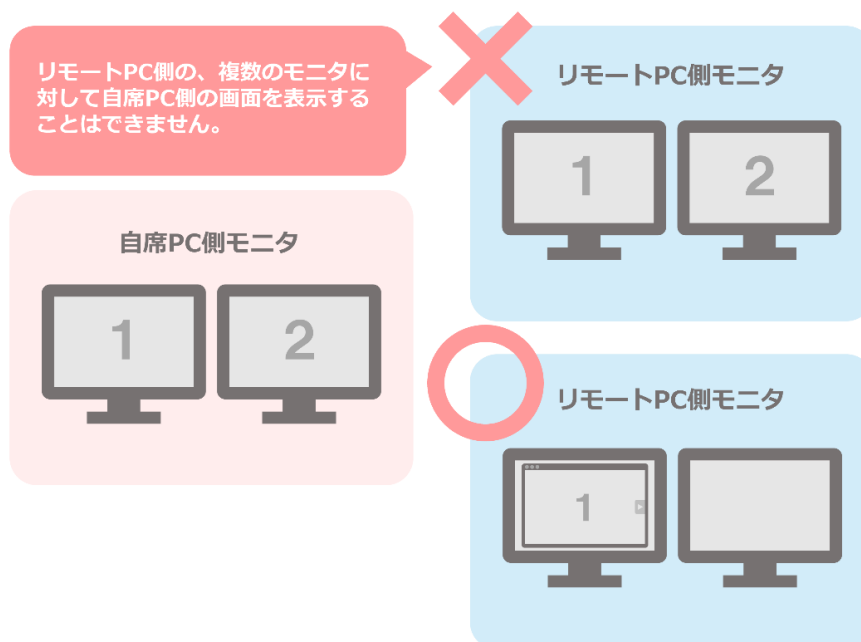
- ※ 自席 PC の Windows のディスプレイ設定で PC 起動時にロゴマークが表示されるモニタをメインディスプレイになるように設定してください。



設定手順の詳細は以下の URL を参照ください。

https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/asp/do/doc/blankscreen_man.pdf

- ※ 自席 PC の拡大率が 100%以外の場合、リモートコントロール中は強制的に拡大率が 100%に変更されます。
- ※ サポートする自席 PC のモニタ数は 2 台までとなります。
- ※ 表示画面を複製する設定はサポートしておりません。
- ※ リモート PC のマルチモニタ構成は対応しておりません。



(3) 自席 PC のマウスカーソルについて

自席 PC のモニタを隠す機能をご利用時、自席 PC のマウスカーソルは表示される状態でしたが、マウスカーソルも隠れるようになります。

- ※ 自席 PC で他のアプリケーションなどにより標準カーソルが変更される場合、一時的にカーソルの軌跡が表示される状態になります。

2. 制限事項

- (1) リモートコントロール時の Ctrl+Alt+Del について（この PC のモニタを隠す機能が ON の場合）
 - ・ リモートコントロール時に Ctrl+Alt+Del を送信した場合、一時的に自席 PC のモニタを隠す機能が解除されます。この場合は、デスクトップ画面に戻ると再度モニタを隠す機能が有効になります。
 - ・ リモートコントロール時に Ctrl+Alt+Del を送信した場合、画面が更新されるまでに数秒かかります。（ご利用の環境によって、更新までの時間は異なります。）
 - ・ リモートコントロール時に、連続して Ctrl+Alt+Del を送信しないでください。
 - ・ Windows タブレットでリモートコントロール時に Ctrl+Alt+Del を送信した場合、以降リモートコントロールを終了するまで、リモートサウンドをご利用いただけません。

- (2) Windows サインイン画面について（この PC のモニタを隠す機能が ON の場合）
 - ・ リモートパワーオンや電源 ON 直後の Windows サインイン前の画面にリモートコントロールした場合、自席 PC の機種によってはモニタが隠れずに表示される場合があります。この場合は Windows にサインイン後、モニタを隠す機能が有効になります。

- (3) ユーザアカウント制御画面・セキュリティ画面について（この PC のモニタを隠す機能が ON の場合）
 - ・ ユーザアカウント制御画面、Ctrl+Alt+Del 押下後のセキュリティ画面にリモートコントロールした場合、自席 PC の機種によってモニタは隠れずに表示される場合があります。この場合はメッセージに応答後、モニタを隠す機能が有効になります。

- (4) 複数ユーザによる同時アクセスについて（この PC のモニタを隠す機能が ON の場合）
 - ・ 複数のユーザが同時に同じ自席 PC へアクセスを行った場合、モニタを隠す機能が正しく動作しません。

- (5) 自席 PC がノート PC の場合について
 - ・ 自席 PC がノート PC の場合、機種によって蓋を閉じた状態では正常に動作しない場合があります。この場合はノート PC の蓋を開けた状態をご利用ください。

- (6) 自席 PC の画面解像度について
 - ・ リモートコントロール使用時、リモート端末からの自席パソコンの画面解像度、拡大率変更はサポートしておりません。

各項目の制限は、利用するハードウェア環境や通信環境に関連して現時点で技術的に解決が困難な事象となります。また、利用する環境や関連するソフトウェアのアップデートにより今後事象が変わることがあります。

3. お問い合わせ

本件に関してご不明な点がありましたら、下記までメールにてお問い合わせください。

サポートサービスセンター：hsc-asp_support@mlc.hitachi-solutions.com

以上

登録商標について

*「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communique Laboratory Inc.の登録商標です。

*Windows® は、Microsoft Corporation の商標です。

なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。