

## DoMobile ASP サービス 再設定作業 手順書

この手順書は、DoMobile ASP サービスでの再設定作業の手順を示しています。  
アクセスされる側の DoMobile PC（以下、自席 PC）と、アクセスする側の PC（以下、リモート端末）のそれぞれで再設定作業を実施していただきます。

- ※) 再設定作業につきましては、1 か月を目途に実施してください。
- ※) 再設定作業期間中はリモートパワーオン機能はご利用いただけません。

### 1. 自席 PC での作業

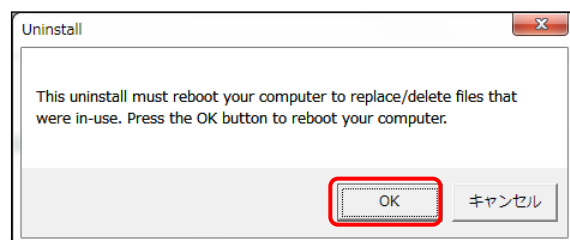
自席 PC での作業手順となります。全ての操作は、自席 PC で実施していただきます。

#### 1. 1 DoMobile プログラムのアンインストール

自席 PC にて、既存の DoMobile プログラムのアンインストールを行います。

※) この作業には、再起動が必要になります。

- ① 「スタート」メニューを表示します。
- ② 「DoMobile CSE」フォルダの「アンインストール」を選択します。  
自席 PC の OS が Windows 8.1 または Windows 10 の場合、「ユーザー アカウント制御」(UAC) が表示される可能性があります。表示された場合、「許可」または「はい」を選択してください。
- ③ 以下のダイアログが表示されますので、「完了」ボタンをクリック後、「OK」ボタンをクリックしてください。「OK」ボタンをクリックすると、自席 PC が再起動します。



## 1. 2 DoMobile ASP サービス セットアップ手順

自席 PC にて、新たに DoMobile プログラムのセットアップを行います。

※) この作業には、再起動が必要になります。

セットアップ手順の概要は以下のとおりです。

- ① DoMobile プログラム (setup.exe) のダウンロードと実行
- ② ユーザ情報の入力 (姓、名、Email アドレス)
- ③ インターネット接続情報の入力 (プロキシサーバに関する情報を入力)
- ④ ログイン情報の入力 (コンピュータ名、ログイン名、第 1 パスワード、第 2 パスワード)
- ⑤ LDAP 認証情報の入力 (コンピュータ名、LDAP ドメイン、LDAP ユーザ ID、パスワード)
- ⑥ DoMobile プログラムのインストール完了後に、コンピュータ (自席 PC) を再起動
- ⑦ SAS (Secure Attention Sequence) の有効化 (自席 PC の OS が Windows 10 の場合は不要)

セットアップ手順の詳細については、DoMobile ASP サービスのサポートページから、以下の手順書をダウンロードしていただき、ご確認ください。

[http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile\\_asp/support/index.html](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile_asp/support/index.html)

(a) DoMobile ASP サービス セットアップ手順

DoMobile PC (自席 PC) へプログラムをインストールするための手順書です。

## 2. リモート端末での作業

リモート端末での作業手順となります。全ての操作は、リモート端末で実施していただきます。  
なお、既にインポート済の証明書は削除する必要はありません。

### 2. 1 DoMobile ASP リモートアクセス手順

リモート端末にて、DoMobile ASP のリモートアクセスの設定を行います。

設定手順の概要は以下のとおりです。

- ① CA 証明書のインポート
- ② クライアント証明書のインポート
- ③ リモートコントロールの開始 (DoMobile サーバの URL (注\*1) にアクセス)

注) \*1 :

URL については、サポートサービスセンタから展開されるアカウント発行メールに記載されている「組織コード」に従い、以下の一覧表の URL をご使用ください。  
アカウント発行メールに組織コードの記載が無い場合は、「[0]または[S]で始まる場合」の URL を参照して頂くようお願いいたします。

#	組織コード	URL
1	[0] または [S] で始まる場合	<a href="https://dm0001.b-sol.jp">https://dm0001.b-sol.jp</a>
2	[W1] で始まる場合	<a href="https://dm0101.b-sol.jp">https://dm0101.b-sol.jp</a>
3	[W2] で始まる場合	<a href="https://dm0201.b-sol.jp">https://dm0201.b-sol.jp</a>
4	[W3] で始まる場合	<a href="https://dm0301.b-sol.jp">https://dm0301.b-sol.jp</a>
5	[W4] で始まる場合	<a href="https://dm0401.b-sol.jp">https://dm0401.b-sol.jp</a>
6	[W5] で始まる場合	<a href="https://dm0501.b-sol.jp">https://dm0501.b-sol.jp</a>

設定手順の詳細については、DoMobile ASP サービスのサポートページから、以下の手順書をダウンロードしていただき、ご確認ください。

[http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile\\_asp/support/index.html](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile_asp/support/index.html)

#### (a) DoMobile ASP サービス リモートアクセス手順

リモート端末から自席 PC のリモートコントロールを行うための手順書です。

## ■お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、下記まで、メールにて承っております。

サポートサービスセンタ：hsc-asp\_support@mlc.hitachi-solutions.com

### ◆◆ユーザーズガイド◆◆

[https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/asp/domobile/webhelp/asp1/jp/getting\\_start.htm](https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/asp/domobile/webhelp/asp1/jp/getting_start.htm)

### ◆◆よくある質問・FAQ◆◆

[http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile\\_asp/faq/index.html](http://www.hitachi-solutions-create.co.jp/solution/domobile_asp/faq/index.html)

以上