

DoMobile 再アップデート手順書

DoMobileの自席プログラムをアップデートした際、アップデートが完了したにもかかわらず、リモートから接続が失敗してしまう場合があります。

本事象が発生した場合は、お手数ですが項2の手順に従って再度アップデートをお試してください。

また、再アップデート時最新と認識されアップデートができない場合は項1の手順からお試してください。

※ 本手順はDoMobileのバージョン情報を格納するレジストリ情報のみを変更して、再度アップデートが実行できるように修正します。変更するレジストリ情報は以下の情報のみです。

(32bitの場合)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wise Solutions¥WiseUpdate¥Apps¥DoMobile CSE¥Version

(64bitの場合)

HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥WOW6432Node¥Wise Solutions¥WiseUpdate¥Apps¥DoMobile CSE¥Version

1. regファイルを実行する場合

- (1) 以下の URL より「re_update.zip」をダウンロードし、デスクトップ等の任意の場所に解凍してください。
https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/asp/do/pro/re_update.zip
- (2) 自席 PC の OS が 32bit の場合は「update_32bit.reg」自席 PC の OS が 64bit の場合は「update_64bit.reg」を選択します。
- (3) reg ファイルをダブルクリックします。
 - ※ ユーザーアカウント制御が表示されますので「はい」をクリックします。
 - ※ 管理者のパスワード要求がある場合は、パスワードを入力してください。
- (4) レジストリエディターのメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。
- (5) 「正常に追加されました・・・」というメッセージが表示されます。
- (6) 再度、項2の「アップデート手順」に**必ず**従ってアップデートを実施してください。

※ regファイルが実行できない場合

- (1) レジストリエディターを起動し、対象のレジストリの「値のデータ」を「7.18」へ変更してください。
- (2) 再度、項2の「アップデート手順」に**必ず**従ってアップデートを実施してください。

2. アップデート手順

- (1) デスクトップ右下にあるタスクトレイの DoMobile アイコンをマウスで右クリックします。



- (2) DoMobile のメニューが表示されますので、[終了]をクリックします。



※ 自席 PC の OS の設定によっては“ユーザーアカウント制御”ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。

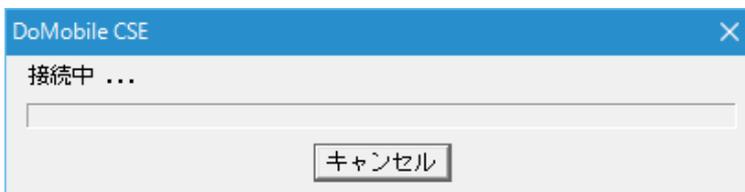
- (3) 「スタート」メニューから「DoMobile CSE」のメニューを表示します。
- (4) DoMobile のメニューが表示されますので、[DoMobile CSE のアップデート]をクリックします。

※ 自席 PC の OS の設定によっては“ユーザーアカウント制御”ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。

(5) 「次へ」をクリックします。



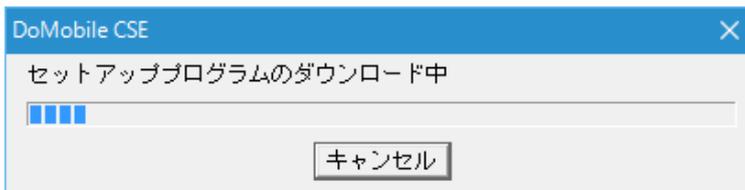
(6) 「接続中 ...」ダイアログが表示され、アップデートをチェックします。
※ 自動的にこのダイアログは消えます。



(7) 内容をお読みにになり、同意された上で「同意」をクリックしてください。アップデートのためにダウンロードが開始されます。



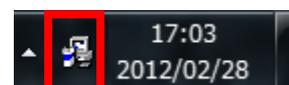
(8) 「セットアッププログラムのダウンロード中」ダイアログが表示され、必要なファイルがダウンロードされます。
※ 自動的にこのダイアログは消えます。



- (9) 「完了」をクリックすると、アップデートを開始します。



- (10) アップデートが開始されると、デスクトップ右下にあるタスクトレイに右のようなアイコンが表示されます。



このアイコンが表示されている間は、自席 PC のシャットダウンなどを含む他の操作を行わないでください。

- ※ 上記のアイコンが 10 分以上表示されたままで、アップデートが進まない場合は、Windows タスクマネージャーを起動し、「詳細」タブから「rdesktop.exe」のタスクの終了をしてください。

「rdesktop.exe」を終了後、アップデートが進む事を確認してください。

名前	PID	状態	ユーザー名	CPU	メモリ(アクテ...	UACの仮想化
rdesktop.exe	1368	実行中	SYSTEM	00	5,732 K	不許可

- (11) アップデートが完了すると、DoMobile が再起動しステータスウィンドウが表示されます。



- (12) 自席 PC を再起動します。

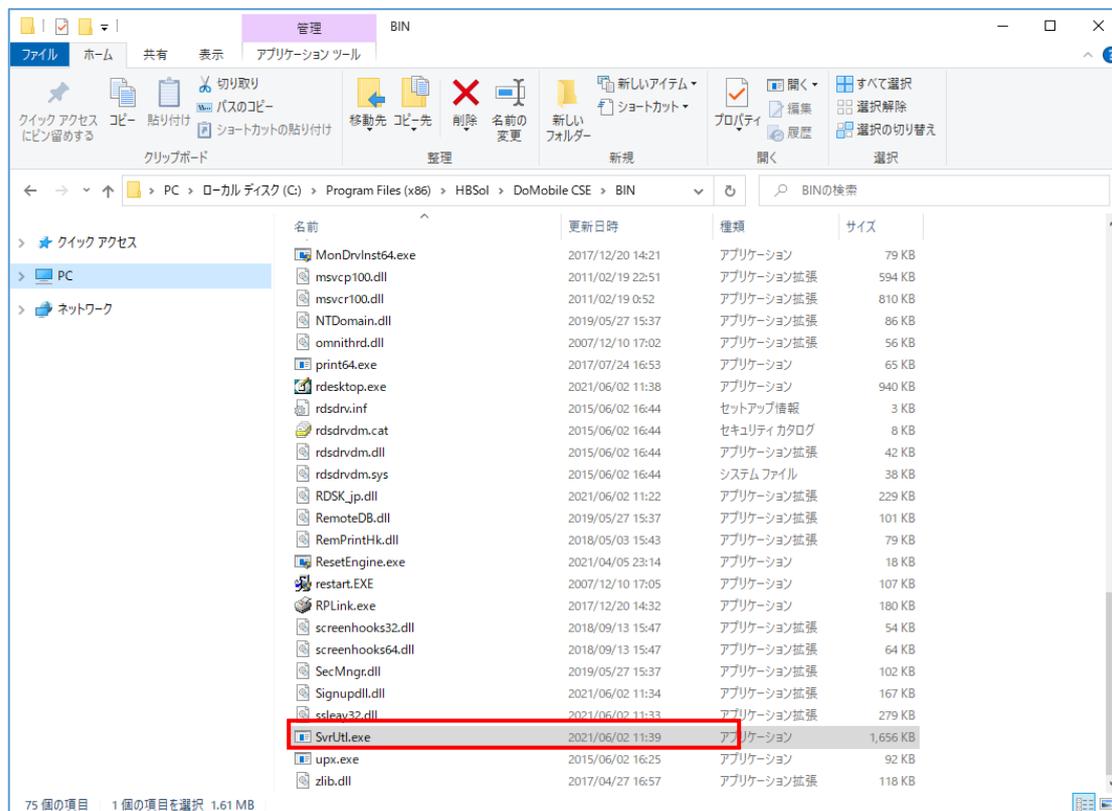
- (13) 引き続き、アップデートの確認手順に従って確認作業を行ってください。

3. アップデートの確認手順

(1) 以下のファイルの更新日時を確認します。

32bit の場合「C:¥Program Files¥HBSol¥DoMobile CSE¥BIN¥SvrUtl」

64bit の場合「C:¥Program Files (x86) ¥HBSol¥DoMobile CSE¥BIN¥SvrUtl」



(2) 「SvrUtl.exe」の更新日時の日付が、以下の DoMobile バージョン情報ページに記載されている更新日と同じであることを確認します。

- DoMobile バージョン情報

https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/info/server_version.htm

以上で確認作業は終了です。

リモートコントロールが行えるかご確認ください。

以上

登録商標について

* 「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communic Laboratory Inc. の登録商標です。

* Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。