

2021年8月

株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

DoMobile 再アップデート手順書

DoMobileの自席プログラムをアップデートした際、アップデートが完了したにもかかわらず、リモートか ら接続が失敗してしまう場合があります。

本事象が発生した場合は、お手数ですが項2の手順に従って再度アップデートをお試しください。

また、再アップデート時最新と認識されアップデートができない場合は項1の手順からお試しください。

※ 本手順はDoMobileのバージョン情報を格納するレジストリ情報のみを変更して、再度アップデートが実行できる ように修正します。変更するレジストリ情報は以下の情報のみです。

(32bitの場合)

 ${\sf HKEY_LOCAL_MACHINE} \\ {\sf SOFTWARE} \\ {\sf Wise Solutions} \\ {\sf WiseUpdate} \\ {\sf Apps} \\ {\sf YDoMobile CSE} \\ {\sf Version} \\ {\sf$

(64bitの場合)

 ${\sf HKEY_LOCAL_MACHINE} \\ {\sf SOFTWARE} \\ {\sf WOW6432Node} \\ {\sf Wise Solutions} \\ {\sf WiseUpdate} \\ {\sf Apps} \\ {\sf EDMobile CSE} \\ {\sf Version} \\ {\sf SOFTWARE} \\ {\sf Node} \\ {\sf Version} \\ {\sf SOFTWARE} \\ {\sf Node} \\ {\sf Version} \\ {\sf Node} \\ {\sf Node} \\ {\sf Version} \\ {\sf Node} \\ {\sf Node} \\ {\sf Version} \\ {\sf Node} \\ {\sf$

1. regファイルを実行する場合

- 以下のURLより「re_update.zip」をダウンロードし、デスクトップ等の任意の場所に解凍してください。 https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/asp/do/pro/re_update.zip
- (2) 自席 PC の OS が 32bit の場合は「update_32bit.reg」自席 PC の OS が 64bit の場合は「update_64bit.reg」 を選択します。
- (3) reg ファイルをダブルクリックします。
 ※ ユーザーアカウント制御が表示されますので「はい」をクリックします。
 ※ 管理者のパスワード要求がある場合は、パスワードを入力してください。
- (4) レジストリエディターのメッセージが表示されますので、「はい」をクリックします。
- (5) 「正常に追加されました・・・」というメッセージが表示されます。
- (6) 再度、項2の「アップデート手順」に必ず従ってアップデートを実施してください。

※ regファイルが実行できない場合

- (1) レジストリエディターを起動し、対象のレジストリの「値のデータ」を「7.18」へ変更してください。
- (2) 再度、項2の「アップデート手順」に必ず従ってアップデートを実施してください。

2. アップデート手順

(1) デスクトップ右下にあるタスクトレイの DoMobile アイコンを マウスで右クリックします。

(2) DoMobile のメニューが表示されますの で、[終了]をクリックします。

ステータスウィンドウを開く(o) パージョン情報(A)
ログ表示(V)
リモートプリンタ セットアップ(m)
ドキュメントビューアを有効にする(n) スタートアップ時のDoMobileのアップデート無効(U) DoMobileのアップデート(P)
DoMobileを無効にする(I)
終了(E)

- ※ 自席 PC の OS の設定によっては"ユーザーアカウント制御"ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。
- (3) 「スタート」メニューから「DoMobile CSE」のメニューを表示します。
- (4) DoMobile のメニューが表示されますので、[DoMobile CSE のアップデート]をクリックします。
 - ※ 自席 PC の OS の設定によっては"ユーザーアカウント制御"ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。

(5) 「次へ」をクリックします。



(6) 「接続中 ...」ダイアログが表示され、アップデートをチェックします。
 ※ 自動的にこのダイアログは消えます。

DoMobile CSE

接続中 ...

(7) 内容をお読みになり、同意され た上で「同意」をクリックしてく ださい。アップデートのために ダウンロードが開始されます。



キャンセル

(8)「セットアッププログラムのダウンロード中」ダイアログが表示され、必要なファイルがダウンロードされます。
 ※ 自動的にこのダイアログは消えます。

DoMobile CSE	×
セットアッププログラムのダウンロード中	
キャンセル	

×

(9)「完了」をクリックすると、アッ プデートを開始します。

🥑 ダウンロード完了	×
DoMobile CSEの更新プログラムのタワンロードか正常に終わりました。	
[完了]ボタンをクリックして、更新プログラムのインストールを行ってください。	
< 戻る(B) (売了(D) キャ	,ンセル

(10) アップデートが開始されると、デスクトップ右下にあるタスクトレイ に右のようなアイコンが表示されます。



このアイコンが表示されている間は、自席 PC のシャットダウンなどを含む他の操作を 行わないでください。

 ※ 上記のアイコンが 10 分以上表示されたままで、アップデートが進まない場合は、 Windows タスクマネージャーを起動し、「詳細」タブから 「rdesktop.exe」のタ スクの終了をしてください。

「rdesktop.exe」を終了後、アップデートが進む事を確認してください。

プロセス	パフォーマンス	アプリの履歴	スタートアップ ユーザー	詳細	サービス				
名前	^	PID	状態		ユーザー名	CPU	メモリ (アクテ	UAC の仮想化	^
🕜 rdesk	top.exe	1368	実行中		SYSTEM	00	5,732 K	不許可	

(11) アップデートが完了すると、DoMobile が再起動しステータスウィンドウが表示されます。

DMobile		× コンピュータ名登録
カテゴリ: DoMobile環境設定 日報機設定 日報機設定 レモートコントロール レンテートコントロール レンテーシット接続 ローユーザ情報 風要	外出先からこのコンピュータへアクセスするための名前を指定しま コンピュータ名 (domobile このコンピュータにアクセスするには右記にアクセスします: https ステータス DoMobileネットワーク登録 Copyright (c) 2002-2021 01 Communique Laboratory Inc. Mon Jul 12 19:09:03 2021: 登録演み	す。 DoMobile Viewer S://アクセス先サーバ名 登録済み 受会
? i	O <u>K</u> 適用	キャンセル

(12) 自席 PC を再起動します。

(13) 引き続き、アップデートの確認手順に従って確認作業を行ってください。

3. アップデートの確認手順

以下のファイルの更新日時を確認します。
 32bitの場合「C:¥Program Files¥HBSol¥DoMobile CSE¥BIN¥SvrUtl」
 64bitの場合「C:¥Program Files (x86) ¥HBSol¥DoMobile CSE¥BIN¥SvrUtl」

	管理 BIN				-		×
ファイル ホーム 共有 表示 アブ	リケーション ツール					~	\sim
オ レーショートカット オ クイックアクセス コピー 貼り付け ジョートカット ア クイックアクセス コピー おり付け ジョートカット ア クイックアクセス コピー い の の の の の の の の の の の の の の の の の の	-の貼り付け 移動先 コピー先 削除 名前	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	プロパティ アロパティ アロパティ アロパティ	▋すべて選択 品 選択解除 書 選択の切り替え			
クリップボード	整理	新規	聞く	選択			
← → ~ ↑	7 (C:) > Program Files (x86) > HBSol >	DoMobile CSE > BIN ~	。 の BINの 検	· 一			
	2# ^	雨北口味	100.+2	#17			
> 📌 クイック アクセス	伯則	更新口时	化黑大风	91.X			
	MonDrvInst64.exe	2017/12/20 14:21	アプリケーション	79 KB			
> 💻 PC	msvcp100.dll	2011/02/19 22:51	アプリケーション拡張	594 KB			
> 🔿 ネットワーク	msvcr100.dll	2011/02/19 0:52	アプリケーション拡張	810 KB			
	MTDomain.dll	2019/05/27 15:37	アプリケーション拡張	86 KB			
	omnithrd.dll	2007/12/10 17:02	アプリケーション拡張	56 KB			
	print64.exe	2017/07/24 16:53	アプリケーション	65 KB			
	🚮 rdesktop.exe	2021/06/02 11:38	アプリケーション	940 KB			
	and rdsdrv.inf	2015/06/02 16:44	セットアップ情報	3 KB			
	🧼 rdsdrvdm.cat	2015/06/02 16:44	セキュリティ カタログ	8 KB			
	rdsdrvdm.dll	2015/06/02 16:44	アプリケーション拡張	42 KB			
	rdsdrvdm.sys	2015/06/02 16:44	システム ファイル	38 KB			
	RDSK_jp.dll	2021/06/02 11:22	アプリケーション拡張	229 KB			
	RemoteDB.dll	2019/05/27 15:37	アプリケーション拡張	101 KB			
	RemPrintHk.dll	2018/05/03 15:43	アプリケーション拡張	79 KB			
	📭 ResetEngine.exe	2021/04/05 23:14	アプリケーション	18 KB			
	😼 restart.EXE	2007/12/10 17:05	アプリケーション	107 KB			
	🎯 RPLink.exe	2017/12/20 14:32	アプリケーション	180 KB			
	screenhooks32.dll	2018/09/13 15:47	アプリケーション拡張	54 KB			
	screenhooks64.dll	2018/09/13 15:47	アプリケーション拡張	64 KB			
	SecMngr.dll	2019/05/27 15:37	アプリケーション拡張	102 KB			
	Signupdll.dll	2021/06/02 11:34	アプリケーション拡張	167 KB			
	ssleav32.dll	2021/06/02 11:33	アプリケーション拡張	279 KB			
	SvrUtl.exe	2021/06/02 11:39	アブリケーション	1,656 KB			
	📧 upx.exe	2015/06/02 16:25	アプリケーション	92 KB			
	🗟 zlib.dll	2017/04/27 16:57	アプリケーション拡張	118 KB			
75 個の項目 1 個の項目を選択 1.61 MB							Ξ.

- (2) 「SvrUtl.exe」の更新日時の日付が、以下の DoMobile バージョン情報ページに記載されている更新日と同じであることを確認します。
 - DoMobile バージョン情報

https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/info/server_version.htm

以上で確認作業は終了です。 リモートコントロールが行えるかご確認ください。

以上

 $\mathbf{5}$

登録商標について

*「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communique Laboratory Inc.の登録商標です。

*Windows は米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。

◎株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト