

## DoMobile PC アップデート手順書

### ■ アップデートについて

#### ご注意!!



リモートアクセス時には実行しないでください。



アップデートの最後に DoMobile PC (以下、自席 PC) を再起動する作業が含まれます。



アップデート開始後は、処理を 決して中断しないでください。

- アップデートは Windows の管理者権限でお願いします。一般/制限ユーザでユーザアカウント制御が OFF の場合、権限の変更ができないためエラーが表示されます。
- セキュリティソフトをお使いの場合、アップデート中にセキュリティソフトによる警告のダイアログが表示される可能性があります。  
表示された場合には、「はい」 や 「許可」 を選択してください。
- アップデートに伴う設定変更の必要はありませんが、自席 PC に導入されているセキュリティソフトによっては、本アップデート実施後に再度設定が必要になる場合があります。
- このアップデート作業は、回線速度によって多少異なりますが、通常数分～数十分程お時間が掛かります。
- アップデートが公開された場合は、なるべく早く適用いただきますようお願いします。

## 1. アップデート手順

通常、自動アップデート機能が作動し、(5)のようなダイアログが表示されます。表示された場合には「キャンセル」をクリックして、必ず(1)からの手順を実施してください。  
自動アップデートが起動していない場合には(1)からの手順を実施してください。

- (1) デスクトップ右下にあるタスクトレイの DoMobile アイコンをマウスで右クリックします。



- (2) DoMobile のメニューが表示されますので、[終了]をクリックします。

- ※ 自席 PC の OS の設定によっては“ユーザー アカウント制御”ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。



- (3) 「スタート」メニューから「DoMobile CSE」のメニューを表示します。

- (4) DoMobile のメニューが表示されますので、[DoMobile CSE のアップデート]をクリックします。

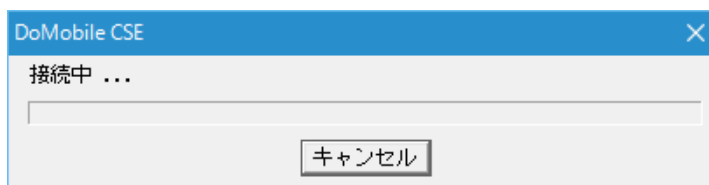
- ※ 自席 PC の OS の設定によっては“ユーザー アカウント制御”ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。

(5) 「次へ」をクリックしてください。



(6) 「接続中 ...」ダイアログが表示され、アップデートをチェックします。

※ 自動的にこのダイアログは消えます。

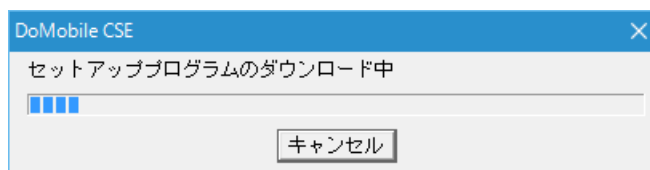


(7) 内容をお読みにになり、同意された上で「同意」をクリックしてください。アップデートのためにダウンロードが開始されます。

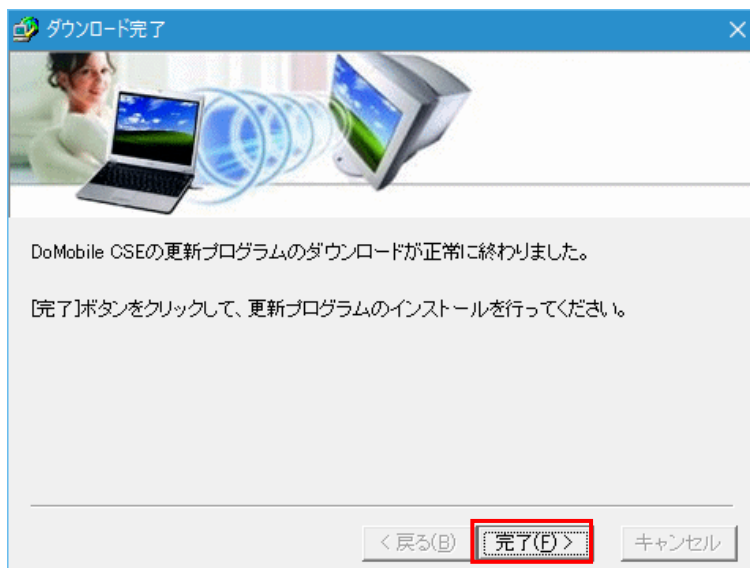


(8) 「セットアッププログラムのダウンロード中」ダイアログが表示され、必要なファイルがダウンロードされます。

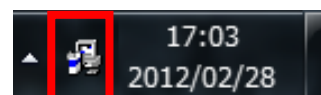
※ 自動的にこのダイアログは消えます。



- (9) 「完了」をクリックすると、アップデートを開始します。



- (10) アップデートが開始されると、デスクトップ右下にあるタスクトレイに右記のようなアイコンが表示されます。



※ このアイコンが表示されている間は、自席 PC のシャットダウンなどを含む他の操作を行わないでください。

- (11) アップデートが完了すると、DoMobile が再起動しステータスウィンドウが表示されます。



- (12) 自席 PC を再起動します。

- (13) 引き続き、アップデートの確認手順に従って確認作業を行ってください。

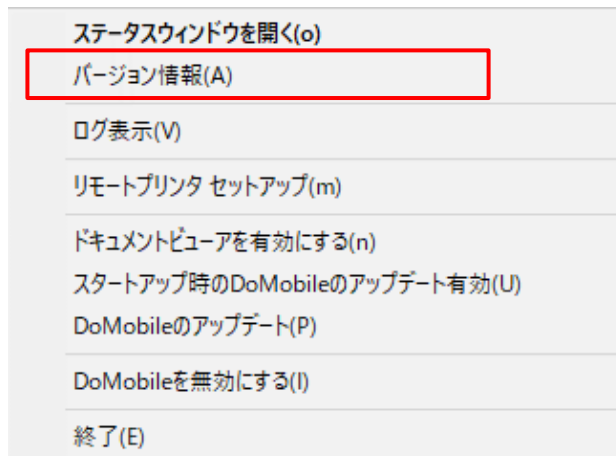
## 2. アップデートの確認手順

### バージョンの確認

- (1) デスクトップ右下のタスクトレイにある DoMobile アイコンを右クリックします。



- (2) 「バージョン情報」をクリックしてください。



- (3) 「バージョン情報」をクリックすると画像の赤枠で囲んだ部分に現在インストールされている DoMobile のバージョン番号が表示されます。最新のバージョン番号が表示されていることを確認してください。



最新のバージョン情報については以下の URL にてご確認いただけます。

- DoMobile バージョン情報

[https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/info/server\\_version.htm](https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/info/server_version.htm)

以上で確認作業は終了です。

### ■ お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、メールにて承っております。

サポートサービスセンタ : [hsc-asp\\_support@mlc.hitachi-solutions.com](mailto:hsc-asp_support@mlc.hitachi-solutions.com)

以上

#### 商標登録について

\* 「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communique Laboratory Inc. の登録商標です。

\* Windows® は、Microsoft Corporation の商標です。

なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。

© 株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト