HITACHI Inspire the Next

DoMobile PC アップデート手順書



- アップデートは Windows の管理者権限でお願いします。一般/制限ユーザでユーザア カウント制御が OFF の場合、権限の変更ができないためエラーが表示されます。
- セキュリティソフトをお使いの場合、アップデート中にセキュリティソフトによる警告のダイアログが表示される可能性があります。 表示された場合には、「はい」や「許可」を選択してください。
- アップデートに伴う設定変更の必要はありませんが、自席 PC に導入されているセキュ リティソフトによっては、本アップデート実施後に再度設定が必要になる場合があります。
- このアップデート作業は、回線速度によって多少異なりますが、通常数分~数十分程お時間が掛かります。
- > アップデートが公開された場合は、なるべく早く適用いただきますようお願いします。

1. アップデート手順

通常、自動アップデート機能が作動し、(5)のようなダイアログが表示されます。表示された場合には「キャンセル」をクリックして、必ず(1)からの手順を実施してください。 自動アップデートが起動していない場合には(1)からの手順を実施してください。

(1) デスクトップ右下にあるタスクトレイの DoMo マウスで右クリックします。	obile アイコンを <u> り</u> (* 記 見 2015/12/28	
(2) DoMobile のメニューが表示されますので、 [終了]をクリックします。	ステータスウィンドウを開く(o) バージョン情報(A)	
※ 自席 PC の OS の設定によっては"ユー ザー アカウント制御"ダイアログが表 示される場合があります。表示された 際は、「続行」または「はい」をクリッ クしてください。	ログ表示(V)	
	リモートプリンタ セットアップ(m)	
	ドキュメントビューアを有効にする(n)	
	スタートアップ時のDoMobileのアップデート無効(U)	
	DoMobileのアップデート(P)	
	DoMobileを無効にする(I)	

- (3)「スタート」メニューから「DoMobile CSE」のメニューを表示します。
- (4) DoMobile のメニューが表示されますので、[DoMobile CSE のアップデート]をクリックします。
 - ※ 自席 PC の OS の設定によっては"ユーザー アカウント制御"ダイアログが表示される場合があります。表示された際は、「続行」または「はい」をクリックしてください。

終了(E)

(5) 「次へ」をクリックしてください。



キャンセル

- (6)「接続中 …」ダイアログが表示され、 アップデートをチェックします。
 - ※ 自動的にこのダイアログは消え ます。

DoMobile CSE

接続中 ...

(7) 内容をお読みになり、同意された 上で「同意」をクリックしてくだ さい。アップデートのためにダウ ンロードが開始されます。

DoMobile CSE Update
DoMobile CSEの更新ブログラムをダウンロードしますか? *アップデート後にPCの再起動が必要になる場合があります。 *リモートアクセス時には実行しないでください。 *アップデート開始後は、処理を中断しないでください。
上記の内容をよくお読みになり、ご了承のうえ作業を続行する場合のみ「同意」ボタンを クリックしてください。 「同意ボタンをクリックするとダウンロードを開始します。
く戻る(B) [同意(N)>] キャンセル

- (8)「セットアッププログラムのダウンロード 中」ダイアログが表示され、必要なファイ ルがダウンロードされます。
 - ※ 自動的にこのダイアログは消えます。

DoMobile CSE	×
セットアッププログラムのダウンロード中	
1111	
キャンセル	

×

(9)「完了」をクリックすると、アップ デートを開始します。



(10) アップデートが開始されると、デスクトップ右下にあるタスクトレイ に右記のようなアイコンが表示されます。



- ※ <u>このアイコンが表示されている間は、自席 PC のシャットダウンなどを含む他の操作を行わな</u> いでください。
- (11) アップデートが完了すると、DoMobile が再起動しステータスウィンドウが表示されます。

DMobile		× コンピュータ名登録
カテヨリ: - DOMobile環境設定 - 経済設定 - 単純洗設立 - リモートコンロール - ノターネット接続 ローユーザ情報 - 概要	外出先からこのコンピュータへアクセスするため コンピュータ名 このコンピュータにアクセスするには右記にアク ステータス ログ DoMobileボットワーク登録 Copyright (c) 2002-0211 Hitachi Solutions to Copyright (c) 2002-0211 OL Communique L Mon Jul 12 19:09:03 2021: 登録演み	の名前を指定します。 DoMobile Viewer セスします: https://アクセス先サーバ名 登録:済み でeste. Ltd. aboratory Inc.
? i	<u>o</u> <u>k</u>	適用 キャンセル

(12) 自席 PC を再起動します。

(13) 引き続き、アップデートの確認手順に従って確認作業を行ってください。

2. アップデートの確認手順

バージョンの確認

(1) デスクトップ右下のタスクトレイにある DoMobile アイコンを 右クリックします。

(2) 「バージョン情報」をクリックしてください。



🔮 🗘 🐑 🗐

14:13

2015/12/28

 (3)「バージョン情報」をクリックすると画像の赤枠で囲んだ部分に現在インストールされている DoMobileのバージョン番号が表示されます。 最新のバージョン番号が表示されていることを確認してください。

最新のバージョン情報については以下の URL にてご確認いただけます。



● DoMobile バージョン情報

https://support.hitachi-solutions-create.co.jp/info/server_version.htm

以上で確認作業は終了です。

■ お問い合わせ

本件に関するお問い合わせは、メールにて承っております。

サポートサービスセンタ: hsc-asp_support@mlc.hitachi-solutions.com

以上

商標登録について

*「DoMobile」は、株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト、カナダ 01 Communique Laboratory Inc.の登録商標です。 *Windows® は、Microsoft Corporation の商標です。 なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。

◎株式会社 日立ソリューションズ・クリエイト

第5版 2022年6月

Copyright © 2019,2022, Hitachi Solutions Create, Ltd.