

## トレンドマイクロ ウイルスバスターを導入されている場合の注意事項

トレンドマイクロ ウイルスバスターを導入している PC で DoMobile を利用する場合、以下のような制限を受ける場合があります。

ここでは、トレンドマイクロ ウイルスバスター 2010 を例に、その対処法について説明します。

### ■ DoMobile PC にトレンドマイクロ ウイルスバスターを導入している場合

DoMobile エージェントをインストールする際に、いくつかのプログラムがトレンドマイクロ ウイルスバスターによってブロックされてしまいます。

#### 1. インストール中にブロックされるプログラムを許可する

DoMobile エージェントのインストール中に、以下のプログラムに対してインターネットへのアクセスを許可するための確認画面が表示されます。

- CSESETUP.EXE
- RDESKTOP.EXE
- APACHE.EXE
- AGENT.EXE

※ 「パーソナルファイアウォール」の「セキュリティレベル」の設定によっては確認画面が表示されないプログラムや、複数回表示されるプログラムがあります。

以下のような確認画面が表示されたら、「次回から表示しない」にチェックをして、「許可」をクリックしてください。

例) RDESKTOP.EXE



※ プログラム名については、大文字で表示される場合と小文字で表示される場合があります。どちらで表示された場合も、同じ操作を行ってください。

## 2. 運用中にブロックされるプログラムを許可する

DoMobile エージェントのインストール時に実行されないプログラムについては、以下の手順に沿って、手動でパーソナルファイアウォールの設定を変更してください。

- ① ウイルスバスター2010 を起動し、「パーソナルファイアウォール」をクリックします。



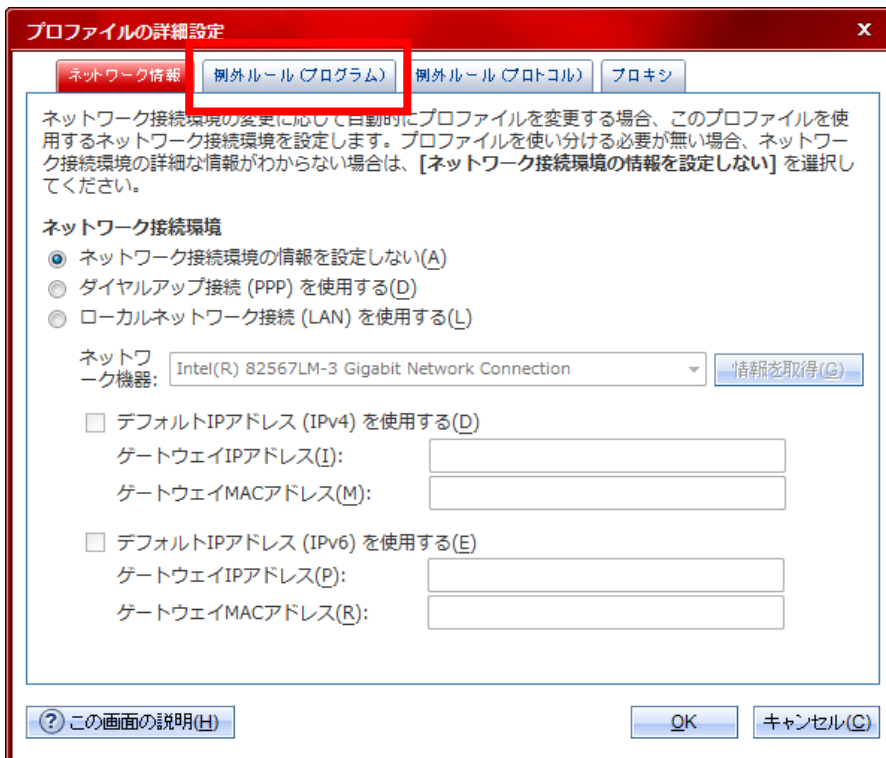
- ② パーソナルファイアウォール項目内の「設定...」リンクをクリックします。



- ③ パーソナルファイアウォールダイアログが表示されたら、「詳細設定(S)」ボタンをクリックします。



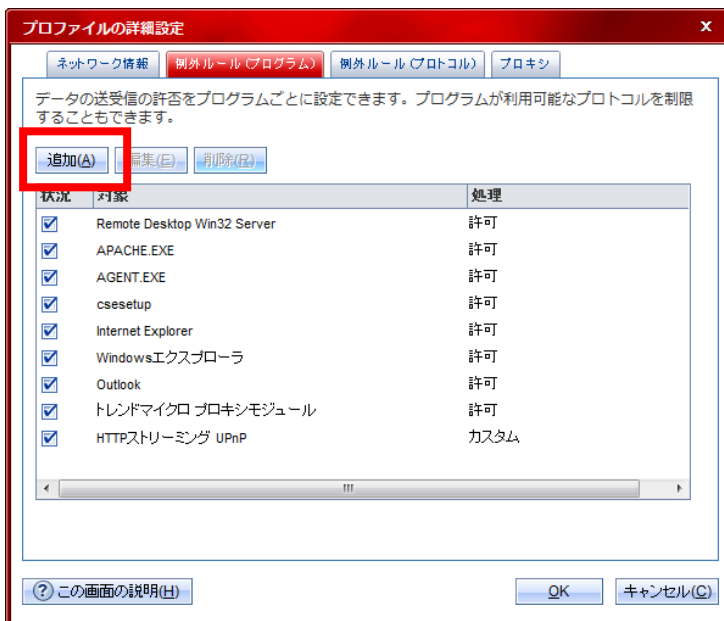
- ④ プロファイルの詳細設定ダイアログが表示されたら、「例外ルール(プログラム)」タブをクリックします。



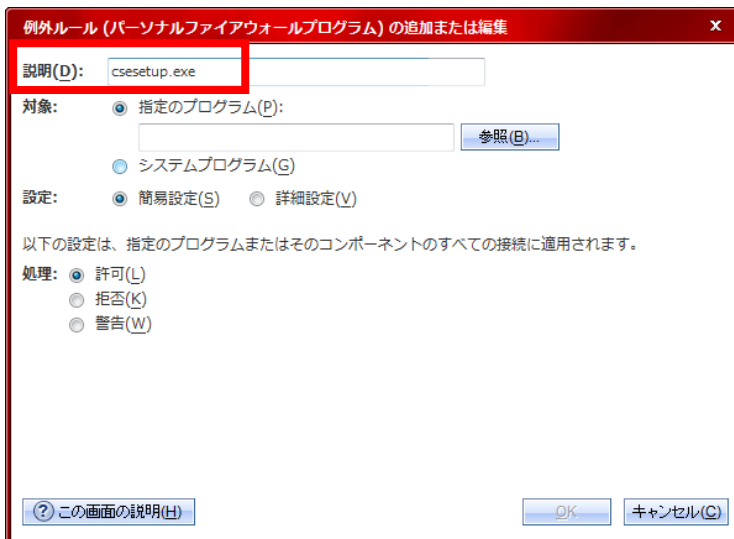
- ⑤ 以下に示す7つのファイルについて、⑦～⑭の操作を行ってください。

ファイル名	デフォルト位置
csetup.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE\BIN
IIT.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE\BIN
outlk01.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE\BIN
OERemote.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE\BIN
rdesktop.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE\BIN
01Updt.exe	C:\Program Files\HBSol\DoMobile CSE
remotecontrol.exe	C:\Program Files\HBSol\Webserver

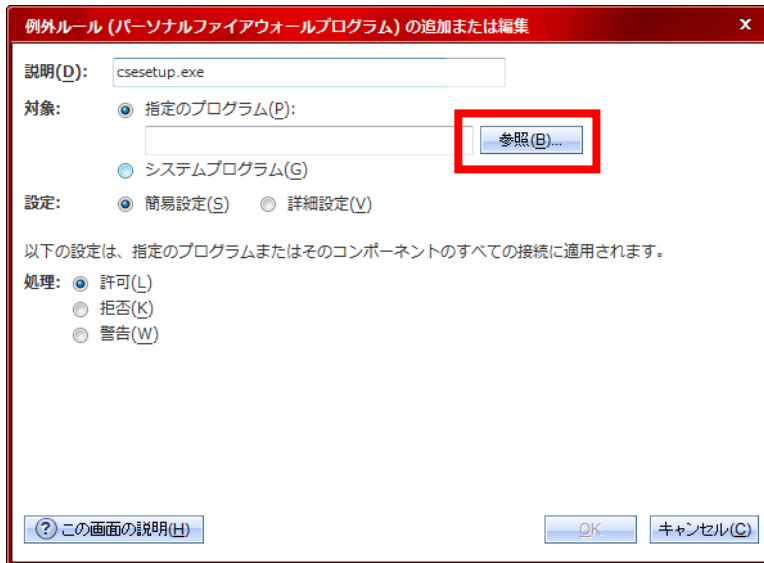
- ⑥ 「追加」ボタンをクリックします。



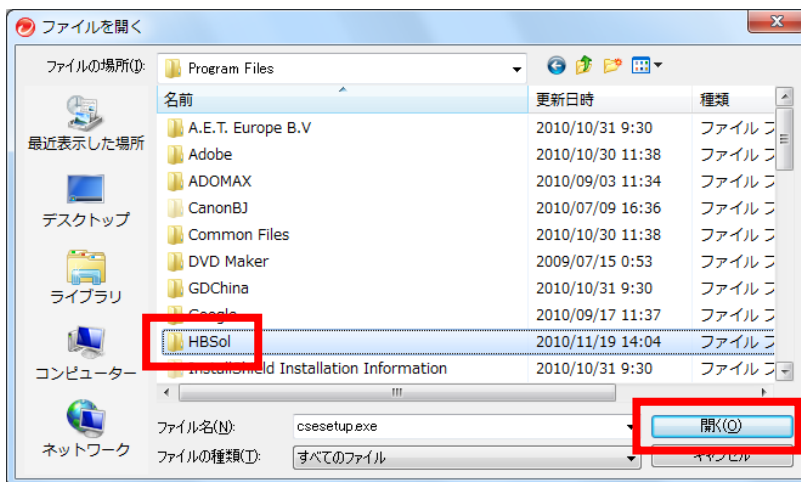
- ⑦ 例外ルール(パーソナルファイアウォールプログラム)の追加または編集ダイアログが表示されます。(例として csetup.exe の設定を行います)  
「説明(D):」に設定するプログラム名を入力します。



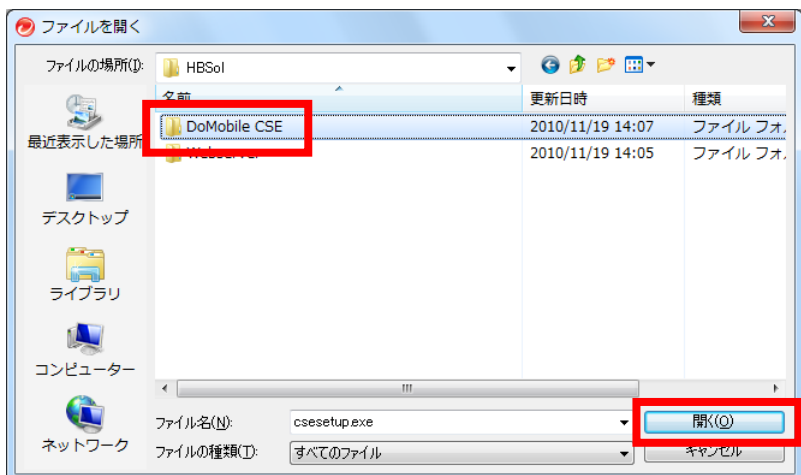
- ⑧ 「参照(B)...」 ボタンをクリックします。



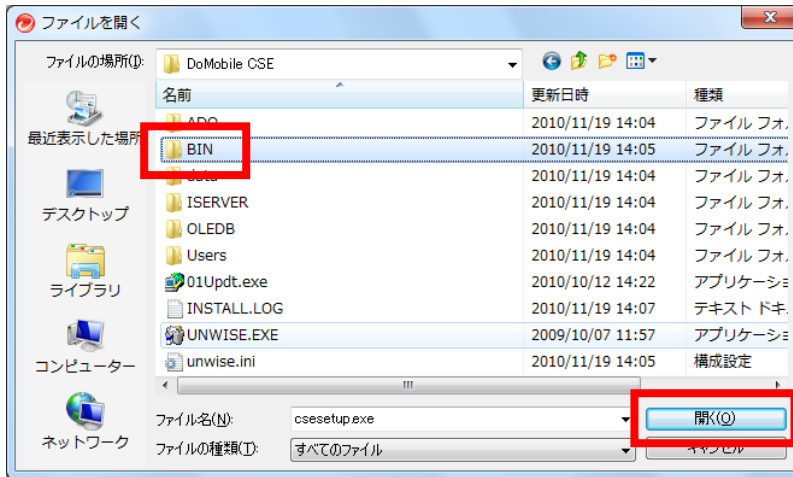
- ⑨ プログラムの追加ダイアログより、Cドライブ(もしくは DoMobile をインストールされたドライブ)の Program Files フォルダ下にある HBSol フォルダを選択し、「開く(O)」ボタンをクリックします。



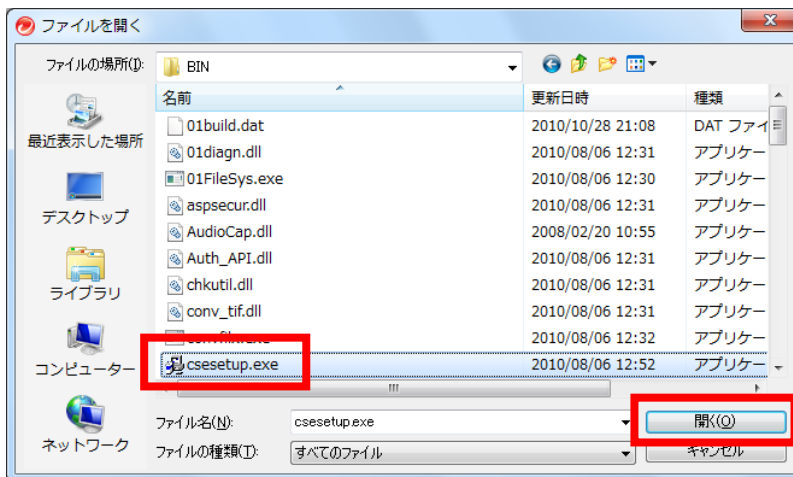
- ⑩ DoMobile CSE フォルダを選択し、「開く(O)」ボタンをクリックします。



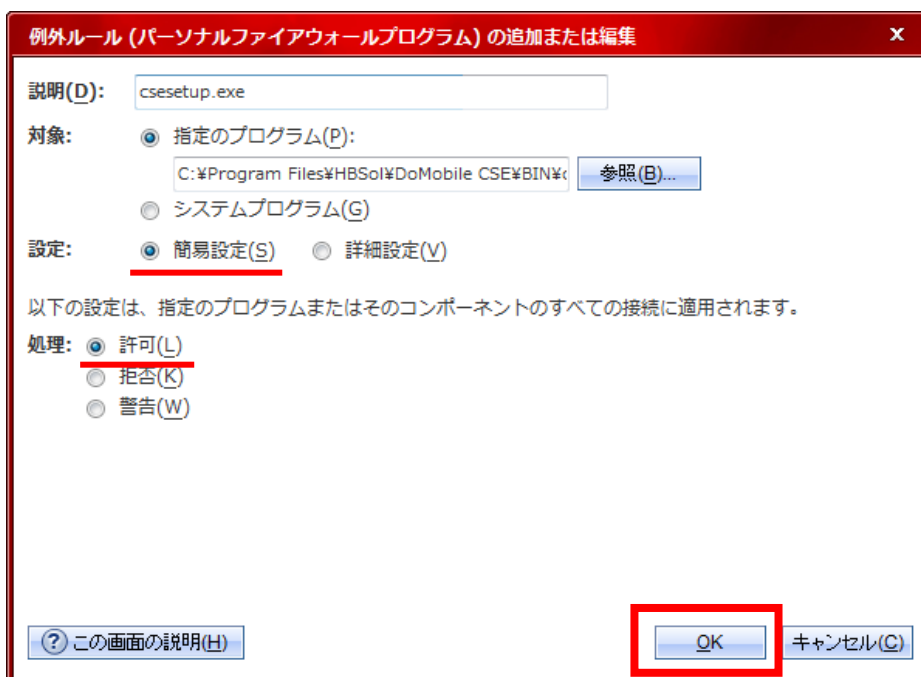
- ⑪ BIN フォルダを選択し、「開く(O)」ボタンをクリックします。



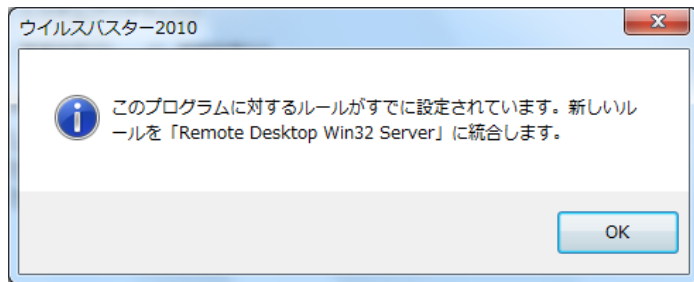
- ⑫ csetsetup.exe ファイルを選択し、「開く(O)」ボタンをクリックします。



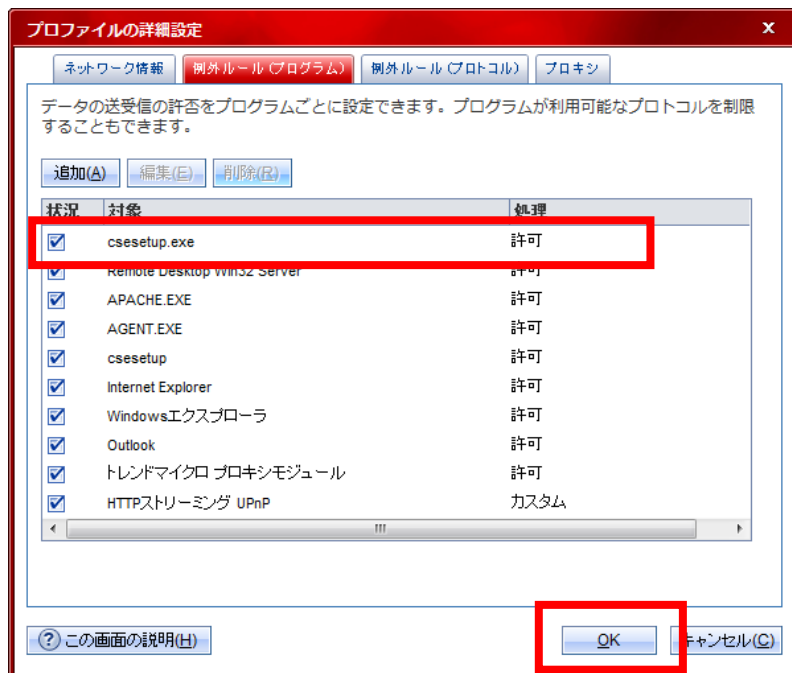
- ⑬ 「設定」と「処理」が以下の設定になっていることを確認して「OK」ボタンをクリックします。



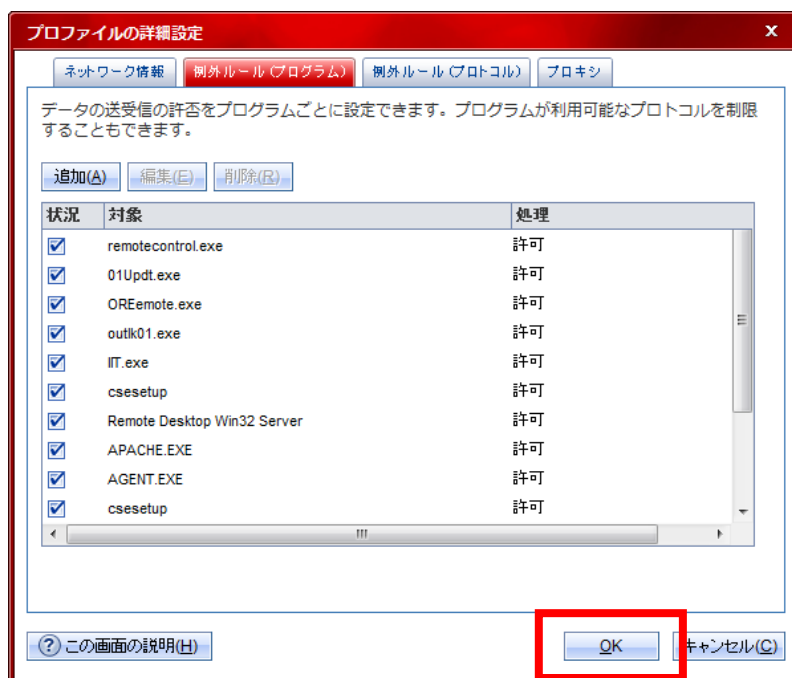
- ⑭ 以下のような画面が表示された場合は、「OK」ボタンをクリックしてください。



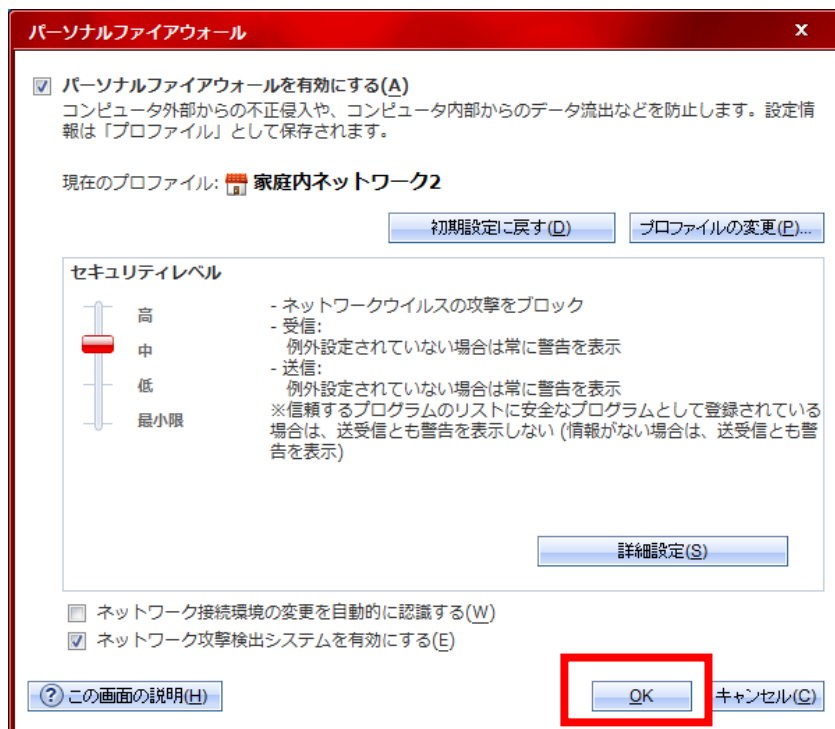
- ⑮ 一覧に新しく項目が追加されたことを確認します。



- ⑯ 7つのプログラムの追加が終了したら、「OK」ボタンをクリックします



- ⑰ パーソナルファイアウォールのウィンドウに戻ったら、「OK」ボタンをクリックします。



- ⑱ 右上の「×」をクリックして、ウイルスバスターのメイン画面を終了します。





## ■ リモート端末にトレンドマイクロ ウイルスバスターを導入している場合

DoMobile のリモートコントロールビューアプログラムが、トレンドマイクロ ウイルスバスターによってブロックされる場合があります。

リモートコントロール開始時に以下のような確認画面が表示される場合は、「次回から表示しない」にチェックをして、「許可」をクリックしてください。



## 免責事項

本ドキュメントのご利用に際しては、以下の点にご留意いただきますようお願いいたします。

### 1. 本ドキュメントの内容・情報について

本ドキュメントは日本国内向けに当社製品をご利用頂く際に必要となる各種設定をご提供させて頂くことを目的としております。

本ドキュメントの内容や情報は、明示または黙示を問わず何らかの保証を伴うことなく現存するままの状態を提供されるものです。

当社は、本ドキュメントに掲載する情報について、充分注意・確認をした上で掲載することに努めますが、情報が古くなったり、閲覧された時点で間違っていたりする場合もございます。また、本ドキュメントを通じてアクセスできるデータやプログラム、資料の正確性の確認に際し、当社は責任を負いません。したがって、提供される情報の正確性、適時性若しくは完全性、また特定のいかなる目的に対する妥当性・適性について保証するものではありません。

本ドキュメントのご利用につきましては、当社は一切責任を負いかねますので、本ドキュメントの情報は利用者ご自身の責任においてご利用下さい。

本ドキュメントの内容や情報は予告なく変更・改訂される場合があります。

本ドキュメントのご利用に関しては日本の法令に準拠し、解釈されるものとします。

### 2. 製品情報および技術情報について

本ドキュメントの情報は、将来における技術上の可能性を含む場合があります。また、技術上不正確な記載や誤植を含む場合があります。これらの情報については、通知なしに変更または更新される場合があります。

当社は、これらの情報に記載された製品またはサービス、技術を予告なしにいつでも変更することがあります。

## 著作権について

ドキュメントの内容を、複製、配布、賃貸、貸与、販売、許諾ならびに譲渡等行うことはできません。

ドキュメントの内容を、複製ならびに翻訳、翻案等を行い二次的著作物を創作することはできません。

DoMobile®は日立ビジネスソリューション株式会社、カナダ 01Communique Laboratory Inc.の登録商標です。

TRENDMICRO はトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。Copyright(C) 1995-2011 Trend Micro Incorporated. All rights reserved.

その他、製品名等の固有名詞は各社の商標または登録商標です。

なお、本文中では™、®マークは明記しておりません。